

KLANTENFICHE

Life Experts bv
Maatschappelijke zetel:
 Mezenstraat 4,
 3945 Tessenderlo-Ham
 BE 0627.926.530
 RPR Antwerpen, afdeling Hasselt
 Bankrek : BE96 6528 4141 8805

Verzekeringsmakelaar ingeschreven in het FSMA-register met
 inschrijvingsnummer 0627.926.530. Het register is beschikbaar
 via <http://www.fsma.be/nl/verzekeringstussenpersoon>
 (klik op "lijsten" en "register ...")



Gegevens van de klant

Naam		Voornaam	
Adres		Nr. / bus	
Postcode		Gemeente	
Gsm/Tel		Burgerlijke staat	
E-mail			
Geboorteplaats en -datum		ID kaart nr.	
Rijksregisternr.		ID kaart geldig tot	
PPP (*)	☐ ja ☐ neen	IBAN privé	
Ondernemingsnummer		IBAN vennootschap	
Naam rechtspersoon			
Beroep		U kent ons kantoor via	

(*) PPP is een "Politiek Prominente Persoon", hun familieleden of hun naaste geassocieerden. Meer uitleg vindt u op pg 4 van deze fiche.

BELEID INZAKE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

Ons kantoor verwerkt uw persoonsgegevens voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van de contracten, inclusief schadegevallen, die u via de bemiddeling van ons kantoor wenst te sluiten, op basis van de contractuele relatie met u. Daarbij worden deze gegevens ook overgemaakt aan de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en/of kredietmaatschappij(en) met wie de contracten worden gesloten en waarbij ons kantoor optreedt als verwerker. Daarnaast kunnen deze gegevens door ons kantoor ook verwerkt worden voor commerciële doeleinden op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Wenst u niet dat uw gegevens gebruikt worden voor direct marketing, kan u dit melden door dit vakje ☐ aan te kruisen of door een mail te sturen naar info@lifeexperts.be. Bij de bemiddeling voor verzekeringen kan het gebeuren dat ons kantoor medische gegevens en/of gevoelige gegevens en/of strafrechtelijke gegevens van of over u moet verwerken. Daartoe en om ons toe te laten te bemiddelen geeft u ons kantoor uw uitdrukkelijke toestemming door het aankruisen van onderstaande vakjes:

- ☒ ik geef toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens en/of gevoelige gegevens in het kader van de bemiddeling voor het sluiten en beheer van een (of meerdere) verzekeringsovereenkomst(en).
- ☒ ik geef toestemming voor de verwerking van strafrechtelijke gegevens in het kader van de bemiddeling voor het sluiten en beheer van een (of meerdere) verzekeringsovereenkomst(en).
- ☐ ik geef toestemming voor het overmaken van mijn verzekeringsovereenkomst(en) of persoonlijke gegevens aan:
 - ☐ de persoon/het kantoor hierboven vermeld bij "U kent ons kantoor via"
 - ☐ mijn accountant
 - ☐ een andere kredietmakelaar in functie van een aanvraag voor een reconstitutielening

Uw persoonsgegevens worden door ons kantoor niet langer verwerkt en bewaard dan noodzakelijk is. Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u terugvinden in ons beleidsdocument op www.lifeexperts.be/content/privacypolicy.pdf.

U heeft te allen tijde het recht op toegang tot en verbetering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Bijkomende inlichtingen over gegevensverwerking en -bescherming kan u verkrijgen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be – email: contact@apd-gba.be).

COMMUNICATIE VIA ONS KANTOOR

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands. U heeft de mogelijkheid tussen het verkrijgen van informatie

- ☐ op papier of
- ☒ op een elektronische drager (hierin begrepen de website www.lifeexperts.be en een digitale polismap). Ons kantoor communiceert zo veel als mogelijk met u via elektronische weg, wat u verklaarde te verkiezen. Met de ondertekening van dit document stemt u in met deze wijze/dragers van communicatie en juistheid van het hierboven vermelde e-mailadres. U verbindt zich ertoe om ons elke wijziging van uw gegevens te melden, hierin begrepen het e-mailadres. Indien u de informatie nadien toch nog op papier wenst te verkrijgen, bezorgt ons kantoor u dit op eerste verzoek.

Kantoren Life Experts bv

Arne Mortier Mezenstraat 4 3945 Tessenderlo-Ham 0495 27 34 26 arne@lifeexperts.be www.lifeexperts.be	Sandra Verspreet Itegemse Steenweg 123 2270 Herenthout 0475 97 88 24 sandra@lifeexperts.be www.lifeexperts.be	Jurgen Tuttens Vlietmanstraat 48 8870 Izegem 0498 08 69 13 jurgen@lifeexperts.be www.lifeexperts.be	Janik Moors Sellestraat 45 3990 Peer 0475 85 77 06 janik@lifeexperts.be www.lifeexperts.be
---	--	--	--

Toelating tot inzage

Hierbij geeft ondergetekende verzekeringnemer aan de hieronder vermelde vertrouwensperso(o)n(e)n de toelating tot inzage van zijn klantendossier en dit voor volgende contracten (inclusief schadeafhandeling):

☒ **alle polissen in beheer bij Life Experts bv**



De toegang tot het dossier mag worden verstrekt via volgend e-mailadres:

Naam + Voornaam vertrouwenspersoon andere dan de verzekeringsnemer(s) (bv. familielid, vriend)	E-mailadres vertrouwenspersoon

De ondertekening van dit document houdt de kennisname en het akkoord in van de **algemene voorwaarden** van ons kantoor zoals hieronder opgenomen.

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan er één aan de klant wordt overhandigd voor akkoord.

Opgemaakt te, op

Naam en functie vertegenwoordiger (indien rechtspersoon):

Handtekening van de klant voor akkoord

Algemene voorwaarden

Onze dienstverlening Ons kantoor biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan, d.w.z. de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten of in het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan, in het bijzonder in geval van een schadegeval. In het kader van onze dienstverlening zal ons kantoor u diverse documenten bezorgen. Het is aan u om deze documenten aandachtig te lezen. Ons kantoor staat ter beschikking voor alle inlichtingen, opmerkingen en/of eventuele anomalieën. In ieder geval vraagt ons kantoor u om alle documenten steeds zelf te controleren en vast te stellen of deze opgesteld zijn in overeenstemming met uw verlangens en behoeften.

Voor onze diensten op vlak van verzekeringsbemiddeling ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt. In het andere geval ontvangen wij voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling een vergoeding van u als klant. Dit kan bijvoorbeeld en niet uitsluitend het geval zijn bij: (1) argumentaties naar de fiscus, (2) uitgebreid fiscaal en successie-advies, (3) advies in premievrije contracten, (4) advies rond contracten die niet in beheer zijn bij Life Experts en (5) consultancy op Employee Benefits dossiers. In voorkomend geval zal dit deel uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. Raadpleeg onze website voor meer informatie.

Gedragsregels Ons kantoor is gehouden tot het naleven van de "AssurMiFID-gedragsregels", zoals bepaald in de wet van 30 juli 2013 tot verstrekking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft. Meer informatie over de wijze waarop ons kantoor deze gedragsregels invulling geeft (waaronder een belangenconflictenbeleid en in voorkomend geval de aard, frequentie en het tijdschema van de rapporten), is terug te vinden op onze website.

Categorisering van de klant Om u een optimale klantenservice aan te bieden, heeft ons kantoor beslist om al haar klanten te categoriseren als niet-professionele klanten. U bent geïnformeerd over de mogelijkheid te verzoeken om als professionele klant te worden gecategoriseerd op voorwaarde dat u voldoet aan de voorwaarden zoals voorzien in de bijlage bij het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de Richtlijn betreffende Markten voor Financiële Instrumenten, waarnaar verwezen in artikel 20 van het Koninklijk Besluit van 18 juni 2019 tot uitvoering van de artikelen 5, 19^o/1, 264, 266, 268 en 273 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De categorisering als professionele klant impliceert eventueel een lager beschermingsniveau. Indien u wenst te worden gecategoriseerd als een professionele klant, neemt u contact op met ons kantoor.

Informatieverstrekking via de website van ons kantoor Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, gebruikt ons kantoor in een aantal gevallen haar website voor bepaalde algemene informatieverstrekking aan haar klanten. Ons kantoor gaat ervan uit dat informatieverstrekking in deze vorm past in de context waarin wij met onze klanten zakendoen of gaan doen, als bewezen is dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet. Het feit dat u als klant een e-mailadres opgeeft om met ons kantoor zaken te doen, geldt volgens de wet als bewijs dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet.

Juiste en volledige informatieverstrekking Voor onze dienstverlening is ons kantoor afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom is het belangrijk dat u als klant ons kantoor juiste en volledige informatie aanlevert bij aanvang en tijdens de looptijd van onze dienstverlening. Wanneer u ons kantoor onjuiste of onvolledige informatie bezorgt en wij niet in de mogelijkheid zijn om vast te stellen dat deze informatie onjuist of onvolledig is, kan ons kantoor niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan.

Vertrouwelijkheid van gegevens Iedere partij, zowel ons kantoor als uzelf als klant, zal geen vertrouwelijke informatie, waarover zij beschikt in kader van onderhavige relatie, meedelen aan derde partijen met uitzondering van de informatie die aan derden moet worden megedeeld voor de goede uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld de (her)verzekeringsmaatschappij, expert, enz.) en de wettelijke uitzonderingen.

Strijd tegen het witwassen van geld en financiering van terrorisme In het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en, in toepassing van de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, verbindt u zich ertoe de vragen die ons kantoor verplicht is dienaangaande te stellen, te beantwoorden en het kantoor op het eerste verzoek de gevraagde documenten te verstrekken.

Solvabiliteit van verzekeringsmaatschappijen In het kader van hun activiteiten inzake distributie van verzekeringen, is ons kantoor niet verantwoordelijk voor de solvabiliteit van de verzekeringsmaatschappijen.

Uitsluiting van buitencontractuele aansprakelijkheid Voor zover de geldende wetgeving dit toestaat, kan elke aansprakelijkheidsvordering tegen ons kantoor alleen worden ingesteld op basis van contractuele aansprakelijkheid. Er kan geen vordering wegens buitencontractuele aansprakelijkheid worden ingesteld tegen ons kantoor of zijn hulppersonen (bestuurders, werknemers, subagenten, enz.) veroorzaakt door een fout, ander dan een zware fout, zelfs als de schade voortvloeit uit een handeling die ook als onrechtmatig wordt gekwalificeerd.

Klachtenbehandeling Ons kantoor doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. U kan steeds bij ons kantoor terecht voor uw vragen en problemen. Conform de interne beleidsmaatregelen en procedures, heeft ons kantoor een regeling betreffende het beheer van klachten van klanten opgesteld. Deze regeling heeft tot doel de klachten betreffende een verzekeringscontract of een geleverde dienst in het kader van onze activiteiten op een deskundige en eerlijke manier te onderzoeken. Elke gedetailleerde klacht mag per email of per gewone brief worden bezorgd. Ons kantoor verbindt er zich toe deze te beantwoorden. Mocht u een klacht over onze dienstverlening hebben die wij niet in onderling overleg kunnen oplossen, kan u steeds terecht bij de diensten bevoegd voor bemiddeling bij geschillen inzake verzekeringen ten behoeve van de consument:

- Ombudsman van de Verzekeringen: de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71 , fax. 02/547.59.75 – info@ombudsman-insurance.be – www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijk recht De onderhavige voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens het Belgisch recht.

Life Experts bv
Mezenstraat 4
3945 Tessenderlo-Ham
BE 0627.926.530
RPR Antwerpen, afdeling Hasselt
IBAN BE96 6528 4141 8805



Definitie van een “politiek prominente persoon”:

Dit betreft een natuurlijk persoon die een prominente publieke functie bekleedt of bekleed heeft in België en in het buitenland, en met name:

1. staatshoofden, regeringsleiders, ministers en staatssecretarissen :
 - a) de Koning;
 - b) de Eerste minister, Minister-president, Vice-Eerste ministers,
2. parlementsliden of leden van soortgelijke wetgevende organen :
 - a) de Kamervoorzitter, Senaatsvoorzitter, Parlementsvoorzitter, parlementsliden, senatoren, gecoöpteerde senatoren, commissievoorzitters en commissieleden;
3. leden van bestuurslichamen van politieke partijen :
 - a) de leden van het partijbestuur, de politieke raad, de partijraad, het directiecomité, het dagelijks bestuur en het partijsecretariaat;
4. leden van hooggerechtshoven, grondwettelijke hoven of van andere hoge rechterlijke instanties, met inbegrip van administratieve rechterlijke instanties, die arresten wijzen waartegen geen beroep openstaat, behalve in uitzonderlijke omstandigheden :
 - a) raadsheer in het Hof van Cassatie (met inbegrip van de eerste voorzitter, de voorzitter en de sectievoorzitters);
 - b) raadsheer in het hof van beroep (met inbegrip van de eerste voorzitter en de Kamervoorzitters);
 - c) raadsheer in het arbeidshof (met inbegrip van de eerste voorzitter en de Kamervoorzitters);
 - d) plaatsvervangende raadsheren bij deze drie hoven;
 - e) de eerste voorzitter, voorzitters, Kamervoorzitters, staatsraden, assessoren, en auditeurs bij de Raad van State;
5. leden van rekenkamers of van raden van bestuur van centrale banken :
 - a) de Gouverneur en de leden van het Directiecomité en van de Regentenraad van de Nationale Bank van België;
 - b) de eerste voorzitter, de voorzitters en raadsheren bij het Rekenhof;
6. ambassadeurs, consuls, zaakgelastigden en hoge officieren van de strijdkrachten :
 - a) de ambassadeurs, consuls en zaakgelastigden;
 - b) de officieren bekleed met de graad van generaal of van admiraal die door de Koning voor een specifieke functie aangewezen zijn;
 - c) de officieren bekleed met de graad van luitenant-generaal of viceadmiraal die, naargelang het geval, door de Koning of de minister van Defensie, voor hun ambt aangewezen zijn;
 - d) de officieren bekleed met de graad van generaal-majoor of divisieadmiraal die, naargelang het geval, door de Koning of de minister van Defensie, voor hun ambt aangewezen zijn;
 - e) de officieren bekleed met de graad van brigadegeneraal of flottielje-admiraal die door de Koning voor een specifieke functie aangewezen zijn;
7. leden van het leidinggevend, toezichhoudend of bestuurslichaam van overheidsbedrijven :
 - a) de Chief Executive Officer, de Afgevaardigd of Gedelegeerd Bestuurder, de voorzitter, bestuurders en leden van de raad van bestuur, de voorzitter en de leden van het directiecomité en het uitvoerend comité, de regeringscommissarissen;
 - b) bestuurders, plaatsvervangend bestuurders en leden van de raad van bestuur of bekleders van een gelijkwaardige functie bij een internationale organisatie gevestigd op het Belgisch grondgebied.

Definitie van een “familielid van een politiek prominente persoon”:

Dit betreft:

- a) de echtgenoot of iemand die als een gelijkwaardig persoon wordt beschouwd.;
- b) de kinderen en de echtgenoten van die kinderen of iemand die als een gelijkwaardig persoon wordt beschouwd ;
- c) de ouders.

Definitie van “personen gekend als naaste geassocieerden van een politiek prominente persoon”:

Dit betreft

- a) natuurlijke personen die samen met een politiek prominente persoon de uiteindelijke begunstigen zijn van een vennootschappen (+), of waarvan gekend is dat zij met een politiek prominente persoon andere nauwe zakelijke relaties hebben;
- b) natuurlijke personen die als enige de uiteindelijke begunstigen zijn van een vennootschappen, waarvan gekend is dat deze in feite werd opgericht ten behoeve van een politiek prominente persoon. Men verstaat onder vennootschap, een entiteit of een constructie zoals NV, BV, (E)BVBA, CVOA, CVBA, CommV., CommVA, ESV, EESV, SE, SCE, VOF, LV, Maatschap, Tijdelijke Handelsvennootschap, Stille Handelsvennootschap, feitelijke verenigingen, stichtingen, VZW, met uitzondering van de enige andere juridische structuur zonder rechtspersoonlijkheid zoals een trust, een fiducie, etc.